



ITALIA

#### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

*In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare sinteticamente solo gli elementi significativi, per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.*

##### TITOLO DEL PROGETTO:

**FUORICLASSE: giovani per un sostegno educativo**

##### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: ASSISTENZA  
Minori e giovani in condizioni di disagio e di esclusione sociale  
Disabili

##### DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

##### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'OBIETTIVO è quello di attuare **percorsi educativi che accolgono le fragilità psicologiche dei minori, la loro vulnerabilità, e prevengono il rischio di esclusione scolastica e sociale, contrastando comportamenti a rischio come l'isolamento, gli atti di bullismo, di vittimizzazione o auto-vittimizzazione.**

Il progetto mette in campo un **approccio educativo** che attraverso il **riconoscimento delle vulnerabilità e la valorizzazione delle differenze mira a favorire occasioni di apprendimento, socializzazione ed empowerment** per minori con problematiche diverse ma accomunati da un alto rischio di abbandono scolastico, discriminazione e stigma sociale.

Il progetto "FUORICLASSE" persegue **l'obiettivo 4** indicato dall'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti; in particolare il traguardo 4.1: garantire entro il 2030 ad ogni ragazza e ragazzo libertà, equità e qualità nel completamento dell'educazione primaria e secondaria che porti a risultati di apprendimento adeguati e concreti.

#### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Le attività dei volontari sono direttamente collegate all'obiettivo progettuale e si possono suddividere nelle seguenti macro azioni:

- G1. Osservazione dell'approccio socio educativo in uso dai due enti co-progettanti
- G2. Analisi e verifica dell'approccio socio educativo
- G3. Definizione di suggerimenti per una revisione dell'approccio socio educativo

Con G1, la priorità individuata è quella della osservazione e analisi dell'approccio socio educativo adoperato da entrambi gli enti coprogettanti; in questo ambito gli/le OV possono intervenire nei momenti strutturati di: gioco, compiti, pranzo e cena, attività sportive. Il loro ruolo nell'osservazione dell'approccio sarà essenzialmente quello dell'assistenza agli operatori/educatori che con particolari strumenti si alterneranno nella valutazione e auto valutazione del loro lavoro. La giovane età del volontario può inoltre diventare un mezzo per agevolare le "confidenze" di alcuni minori ospiti, ma anche per offrire un punto di vista "esterno" rispetto alla "ideologia" che si respira all'interno delle strutture;

Con G2, la priorità è data alla analisi delle osservazione riportare nella fase precedente, con confronto con gli operatori per una verifica del sistema socio educativo; in questo ambito gli/le OV possono contribuire in modo molto efficace offrendo idee e soluzioni davvero innovative anche a partire da ambiti di conoscenza diversi, generazionali, spesso più affini agli utenti destinatari del progetto.

Con G3, la priorità è la definizione di una sintesi dei vari suggerimenti per una revisione dell'approccio socio educativo; in questo ambito gli/le OV potranno dare il loro contributo nella realizzazione della revisione ma anche proseguendo l'osservazione della realizzazione del nuovo approccio e fornendo ulteriori feedback operativi sulla funzionalità delle revisioni.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

### **Il Cerchio delle Relazioni: 3 posti**

Comunità La Chiocciola Via Valverde 24 Campomorone GE: **3 posti- COD SEDE 203623**

orari: periodo scolastico lunedì e mercoledì dalle ore 15.30 alle ore 22.00, martedì, giovedì e venerdì dalle ore 11.30 alle ore 22.00; sabati, periodo estivo e festività: dalle ore 9.00 alle ore 22.00

La Comunità "La Chiocciola" che ospita minori di età compresa fra i 6 e i 12 anni si configura come contesto di riferimento stabile e sicuro per ogni bambino ospite: una struttura di passaggio da situazioni di vita inadeguate al ritorno nella propria famiglia, o all'inserimento in un'ideale famiglia affidataria (quando non sia possibile a breve termine il rientro nel proprio nucleo d'origine). La Comunità rappresenta una tappa provvisoria, temporanea, finalizzata a soddisfare adeguatamente il minore rispetto ai suoi bisogni di identificazione, di costruzione dell'individualità, di relazione, di appartenenza, di autonomia, di riservatezza.

Nello specifico, la Comunità La Chiocciola, si prefigge di:

- Offrire al minore un ambiente di vita in cui sentirsi protetto e accolto, con relazioni significative a livello affettivo, educativo, cognitivo e di promozione delle abilità sociali;
- Essere un luogo neutro dove le dinamiche relazionali che si sviluppano non sono antagoniste a quelle della famiglia di origine, quanto piuttosto di supporto;
- Accogliere in modo globale la soggettività frammentata del bambino e favorire i processi di integrazione delle diverse parti del Sé, in funzione della costruzione di una sicura identità personale;
- Assicurare a ciascun bambino sufficienti stimoli ed esperienze educative capaci di favorire la scoperta o la riscoperta dell'affetto, della fiducia e della sicurezza;
- Creare le condizioni per le pari opportunità nello sviluppo, ricreando misure e strategie atte ad eliminare, o quanto meno ridurre, ogni forma di svantaggio favorendo l'inserimento del minore nella rete dei Servizi del Territorio;
- Curare, con i Servizi Sociali, il rapporto con le famiglie d'origine dei minori per consentirne l'eventuale rientro;
- Essere parte attiva e promuovere il dialogo costante nella rete di Servizi presso cui il minore è preso in carico affinché il suo progetto di vita sia il più possibile condiviso e partecipato.

## Omnibus 2 posti così strutturati:

- Via Martiri della Libertà 27 Genova Pegli: **1 posto - COD SEDE 166569**

Attività di tempo libero, socializzazione per minori e giovani adulti con disabilità medio lieve. Da settembre a maggio attività dal lunedì al venerdì in prevalenza al pomeriggio e a volte al sabato mattina. Giugno, luglio e agosto (solo la prima e l'ultima settimana) attività nella fascia oraria tra le 8.00 e le 18.00.

- Via Camillo Sivori 10 Genova Prà: **1 posto - COD SEDE 166574**

Presidio riabilitativo per disabili gravi. Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16.00. aperto tutto l'anno ad esclusione delle festività.

### POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: **5** senza vitto e alloggio

### EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Il progetto prevede **1.145 ore annue** con un minimo di 20 ore settimanali obbligatorie su **5 giorni di servizio a settimana**. L'impegno medio è quindi di **25 ore settimanali**.

Si richiede una certa flessibilità negli orari di servizio, che saranno in generale presentati in fase di colloquio e poi concordati all'avvio del percorso. Si richiede poi la partecipazione alle attività fuori sede, collegate al potenziamento delle attività progettuali che si potranno svolgere talvolta fuori dal territorio di realizzazione del progetto (es. campi estivi, spazio "Barchetta" nella Casa Circondariale di Marassi).

Si aggiunge che per il tipo di attività e di preparazione che ci si aspetta dagli/dalle OV è preferibile il possesso di un diploma.

Inoltre si precisa che nel mese di Agosto la sede Omnibus V. Martiri Libertà 27 nel mese di agosto sarà chiusa almeno una settimana: all'OV inserito in tale sede si chiederà quindi di utilizzare almeno 5 giorni dei suoi permessi in tale periodo.

### EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

È richiesto almeno il diploma di scuola media superiore, data la tipologia delle azioni progettuali che richiede un livello adeguato di capacità individuale di approfondimento concettuale e di rielaborazione delle informazioni.

## DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La scala di valutazione dei candidati è espressa in punti, **con un massimo ottenibile di 110**, che derivano dalla somma algebrica dei punteggi parziali ottenibili nelle seguenti voci:

VARIABILI FONDAMENTALI	INDICATORI
Esperienza pregressa presso l'ente	Significatività del ruolo e delle mansioni svolte <b>(max 12 punti: coeff 1 per 1 mese o frazione di mese uguale o sup a 15 gg)</b>
Esperienza pregressa presso altre organizzazioni nel settore del commercio equo e solidale	Significatività del ruolo e delle mansioni svolte <b>(max 9 punti: coeff. 0,75 per 1 mese o frazione di mese uguale o sup a 15 gg)</b>
Esperienza pregressa acquisita presso altri enti non profit e/o nel campo educativo	Significatività del ruolo e delle mansioni svolte <b>(max 6 punti: coeff. 0,5 per 1 mese o frazione di mese uguale o sup a 15 gg)</b>
Conoscenza e condivisione degli obiettivi perseguiti dal progetto	Conoscenza delle tematiche relative <b>(max 5 punti)</b>
Motivazioni alla prestazione del servizio civile	Livello di interesse per le tematiche di natura solidaristica e sociale <b>(max 10 punti)</b>
Titoli di studio	<b>(max 8 punti: diploma 6 punti, laurea triennale 7 pt, laurea magistrale 8 pt)</b>
	<b>Max punteggio: 50</b>

REQUISITI SPECIFICI	INDICATORI
Idoneità allo svolgimento delle attività previste	Esperienze precedenti, tipo e qualità <b>(max 20 punti)</b>
Interesse all'acquisizione delle competenze relative all'attività	Progetti e intenzioni per il futuro; curriculum precedente <b>(max 20 punti)</b>
Disponibilità nei confronti delle condizioni richieste per lo svolgimento del servizio	Disponibilità dichiarata; presenza di fattori oggettivi favorevoli <b>(max 10 punti)</b>
Doti umane necessarie allo svolgimento dell'attività	Tratti della personalità rispondenti ai requisiti <b>(max 10 punti)</b>
	<b>Max punteggio: 60</b>

## CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

**Certificazione:** ai sensi di quanto disposto dal D. Lgs. 13/2013 e Decreto Interministeriale del 30 giugno 2015. Il percorso sarà svolto in modo conforme a quanto previsto da normativa nazionale e Regionale e successive modificazioni dall'Ente Cooperativa Sociale Agorà, Ente Titolato ai servizi di IVC delle competenze (in allegato al Programma).

## FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La sede verrà comunicata prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari

## FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica sarà di **72 ore** e verrà realizzata in parte in comune, in parte

separatamente quindi le sedi dove si realizzerà la formazione specifica saranno 2:

per il Cerchio delle Relazioni: centro antiviolenza Mascherona in Piazza Colombo 3 Genova

per Omnibus: Sede legale in Via Martiri della Libertà 27 Genova

I moduli formativi che verranno realizzati insieme si svolgeranno comunque in una delle due sedi citate.

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**#FARECOMUNITA'2022**

**OBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

**Obiettivo 4:** fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti; in particolare il traguardo 4.1: garantire entro il 2030 ad ogni ragazza e ragazzo libertà, equità e qualità nel completamento dell'educazione primaria e secondaria che porti a risultati di apprendimento adeguati e concreti.

**Obiettivo 3:** assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

**E. Crescita della resilienza di comunità**

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

→Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi

→Ore dedicate: 27 ore, di cui 21 svolte in maniera collettiva e 6 in maniera individuale con il tutor

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

L'attività di tutoraggio avrà la seguente articolazione. Al decimo ed undicesimo mese verranno svolte le prime 22 ore collettive, articolate in due incontri di 5 ore cadauno e due incontri di 6 ore, mentre al dodicesimo mese avranno luogo le sessioni individuali delle ultime cinque ore per ciascun operatore volontario. Le ore di tutoraggio individuale potranno essere svolte parzialmente anche in modalità FAD.

Le ore d'aula saranno organizzate in gruppi che uniranno gli operatori volontari di più città, così da arricchire l'esperienza di scambio e confronto tra giovani. Ogni incontro si svolgerà nell'arco di una mattina.

Nel dodicesimo mese, quale completamento del percorso di orientamento degli operatori volontari, verranno svolte le 5 ore individuali per ciascun operatore volontario.

Gli incontri, sia d'aula che individuali, avranno luogo all'interno della sede di progetto.

→Attività di tutoraggio

Il percorso di tutoraggio si focalizzerà sui seguenti argomenti:

- Le competenze da acquisire per migliorare il proprio inserimento nel mondo del lavoro;

- L'orientamento circa le opportunità di lavoro nel settore di riferimento del progetto;
  - La candidatura alle posizioni lavorative e i suoi strumenti (*Curriculum Vitae* e lettera di presentazione);
  - Come sostenere una selezione lavorativa (aspetti psicologici e autoconsapevolezza);
  - I canali di ricerca di posizioni lavorative, di tirocinio e di stage;
  - I canali di promozione del proprio profilo lavorativo;
  - Gli strumenti italiani ed europei per valorizzare il proprio profilo e le proprie competenze;
- Il programma di tutoraggio si svolgerà nella seguente modalità:

1° incontro: introduzione al percorso di tutoraggio. Dopo l'illustrazione del programma e dei suoi obiettivi verranno effettuati dei laboratori di analisi del percorso e dell'esperienza di servizio civile. Verrà analizzato l'atlante delle competenze acquisibili, focalizzando l'attenzione su quelle previste per il presente progetto al Punto 15. Gli operatori volontari saranno coinvolti in dei momenti di analisi e di messa in trasparenza delle competenze maturate nell'ambito del presente progetto, tramite sia un momento di condivisione a riflessione comune, sia un'apposita scheda di rilevazione attraverso la quale ogni operatore volontario riassume le attività ed i tratti salienti del proprio percorso svolto all'interno del progetto. I dati emersi da questa analisi verranno confrontati con la presente scheda progetto, così da raffrontare quanto svolto;

2° incontro: autovalutazione. Ciascun operatore volontario, riprendendo l'analisi svolta durante il 1° incontro, svolgerà una valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile. A margine di questa analisi verrà approfondito l'argomento della certificazione delle competenze, in funzione di individuare futuri percorsi per sviluppare quelle più conformi al proprio percorso professionale, nonché per comprendere la sua utilità in funzione di future ricollocazioni lavorative. A tal proposito gli operatori volontari saranno orientati su come svolgere analisi di emersione delle proprie competenze acquisite nel loro percorso di vita sociale e lavorativa, e dove richiederne la certificazione;

3° incontro: laboratorio. Tale modulo prevede la realizzazione di laboratori di orientamento rispetto ai seguenti argomenti:

- Compilazione del Curriculum Vitae: si analizzerà la struttura del Curriculum Vitae e dei suoi elementi essenziali, nonché le caratteristiche da mettere in rilievo, rapportate alle diverse tipologie di profilo e di ricerca nel mercato del lavoro. Verranno realizzati dei prototipi di Curriculum Vitae, analizzando i diversi format esistenti e valutando i migliori da utilizzare;
- Riferimenti normativi: analisi dei principali riferimenti normativi che devono essere inseriti in un perfetto Curriculum Vitae, afferenti al trattamento dei dati personali e alla veridicità di quanto dichiarato. Verranno analizzati gli articoli 46, 47 e 76 del DPR 445/2000, relativo alla veridicità di quanto dichiarato, nonché il GDPR n. 679/2016, la nuova normativa europea relativa al trattamento dei dati personali;
- Lettera di presentazione: sempre più procedure selettive richiedono, per una maggior comprensione del candidato, di corredare il proprio Curriculum Vitae di una lettera di presentazione personale. Comprendere gli elementi chiave che deve contenere e come redigerla nel migliore dei modi può favorire la convocazione a un colloquio di selezione o persino il superamento di una selezione;
- Gli strumenti europei: lo Youthpass: la valorizzazione delle competenze a livello europeo prevede l'utilizzo di nuovi strumenti, quali lo Youthpass, nel quale vengono inserite tutte le competenze maturate attraverso percorsi di formazione non formale. Si studierà un esempio di Youthpass, nonché i canali e le esperienze attraverso i quali può maturare; nel

caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia verrà analizzato lo Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea;

- WEB e social network, la nuova frontiera della ricerca del lavoro: un ruolo sempre più importante assume il mondo del web e dei social network nella ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa. Verranno pertanto analizzati i principali canali per la ricerca del lavoro, dai portali di annunci a quelli di appositi servizi di ricerca; verranno messi in evidenza i principali rischi legati ad annunci fake o alle finte posizioni lavorative pubblicizzate su alcuni siti e portali.

Attraverso un laboratorio i ragazzi simuleranno l'iscrizione ad alcuni portali di siti di recruiting, dei locali centri per l'impiego e di agenzie per il lavoro.

Verranno analizzati alcuni social network (facebook), dalle piattaforme dove è possibile effettuare ricerca di posizioni lavorative o autopromuovere il proprio profilo professionale (linkedin e indeed), e come utilizzarle, alle piattaforme utilizzate come strumenti di lavoro (yammer e trello); verrà spiegato come avvalersi di alcune pagine o gruppi facebook per cercare posizioni lavorative e la struttura di un profilo linkedin e il suo utilizzo per cercare posizioni lavorative o essere cercati da selezionatori.

Verranno analizzati i canali ufficiali dove poter reperire informazioni riguardo bandi di concorso (Gazzetta Ufficiale e siti di istituzioni pubbliche, quali ministeri e regioni), nonché i portali dove poter trovare informazioni riguardo procedure concorsuali. Un apposito laboratorio prevede la lettura di un bando di concorso per poter scegliere se partecipare al concorso e come partecipare.

In ultimo si individueranno le sezioni relative alle candidature e alle posizioni di lavoro presenti nei siti e portali delle società.

- La candidatura: una volta individuate delle posizioni lavorative come poter inviare una propria candidatura, in quale modalità e con quali elementi. Verranno distinte le ipotesi di invio di una candidatura per una posizione lavorativa aperta e l'invio di una candidatura spontanea ad una società. Le due ipotesi prevedono l'impiego di strategie diversificate.

- I colloqui di lavoro: come affrontare un colloquio di lavoro. Ipotesi, suggerimenti e modalità per sostenere al meglio un colloquio di lavoro; si approfondiranno anche gli elementi psicologici legati alla scelta di un profilo lavorativo da parte di un selettore.

Tutti questi laboratori saranno completati con lo svolgimento di attività laboratoriali pratiche, di redazione e scrittura di un Curriculum Vitae, di studio e compilazione di uno Youthpass e di ricerca di posizioni lavorative.

4° incontro: i servizi per il lavoro. L'operatore volontario verrà posto a conoscenza dei vari servizi disponibili per la ricerca delle opportunità lavorative, dai locali Centri per l'impiego ai Servizi per il lavoro e agli sportelli informa-giovani. Verranno mappati tutti gli uffici disponibili nel proprio territorio, nonché i servizi di orientamento all'autoimprenditorialità, il microcredito e l'avvio di start-up.

Verrà anche analizzata la normativa relativa alle start-up e le diverse opzioni di finanziamento e microcredito.

Verranno individuati anche i canali e le piattaforme di crow-funding per sviluppare delle idee imprenditoriali.

Nel contesto dell'imprenditorialità sociale verrà analizzata la nuova normativa afferente al terzo settore per quanto concerne l'impresa sociale (ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017).

Le sessioni individuali finali serviranno per commentare il percorso svolto, le azioni intraprese dall'operatore volontario, tra quelle illustrate nelle ore di laboratori comuni, e se ne analizzeranno gli sviluppi. Un focus finale sarà dedicato all'autovalutazione delle competenze che si sono fatte emergere nell'ambito dei primi due incontri d'aula.

Il percorso di tutoraggio prevederà le seguenti attività opzionali aggiuntive:

Il 4° incontro verrà scandito come segue:

- nelle prime quattro ore si svolgerà il riepilogo dei diversi servizi e dei canali di accesso al mercato del lavoro, approfondendo il tema delle diverse agenzie per il lavoro (GiGroup, Umana, Adecco, Ranstadt, Etjca e During), dei portali internet di riferimento ([www.agenzieperlavoro.it](http://www.agenzieperlavoro.it), [www.infojobs.it](http://www.infojobs.it), [www.corsidia.com](http://www.corsidia.com)), dei siti dove trovare informazioni riguardo concorsi, dei relativi motori di ricerca e dei social network per la creazione di profili professionali (linkedin, indeed), per comprenderne meglio la validità e le potenzialità d'utilizzo. Inoltre verranno approfondite le opportunità formative, sia sul panorama nazionale che europeo e internazionale; un focus riguarderà le seguenti esperienze:
- Erasmus plus: contenitore di esperienze di scambio a livello europeo ed internazionale, che permette di svolgere esperienze all'estero per scambio di buone pratiche, apprendimento e sviluppo di competenze, mobilità di lavoratori;
- Erasmus for entrepreneurs (Erasmus per imprenditori): esperienza, da due a sei mesi, di lavoro presso una società o associazione all'estero nel settore in cui si vuole avviare un'attività in Italia;
- European Solidarity Corps (Corpo Europeo di Solidarietà): esperienza da due mesi a un anno di volontariato, tirocinio o stage lavorativo all'estero, in settori ad alto impatto sociale, tale da permettere l'avvio di un'impresa sociale;
- tirocini e stages presso le istituzioni UE: quando e come candidarsi, rispetto ai requisiti richiesti, ad esperienze di tirocinio presso istituzioni dell'Unione Europea;
- le varie forme di volontariato internazionale e di stage all'interno di ONG internazionali e ONU.
- nelle due ore finali dell'incontro individuale verranno riepilogate le opportunità di finanziamenti per l'avvio di attività e start-up. Un focus particolare riguarderà gli sportelli che forniscono sostegno e assistenza su questi servizi e gli start-up lab, dove comprender meglio come avviare una start-up e richiedere servizi di mentoring (accompagnamento nell'implementazione dell'attività).

#### LINK E INFO UTILI

Link al **sito di Bottega Solidale cod SU 00218**, Ente di accreditamento de  
La Comunità e di Omnibus

<http://www.bottegasolidale.it/serviziocivile/>



#### PER INFO



Coop. Omnibus:  
<https://omnibuscoop.it>  
[segreteria@omnibuscoop.it](mailto:segreteria@omnibuscoop.it)  
335 717 9040 - 0106973690

Coop Cerchio delle relazioni:  
<http://www.ilcerchiodellerelazioni.it/>  
[cerchiorelazioni@libero.it](mailto:cerchiorelazioni@libero.it)  
Tel: 010 541224

